

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

**SOOF Servicios Optométricos y Oftalmológicos** (en lo sucesivo “SOOF”) valora su privacidad y está comprometida en proteger la información personal (“Datos Personales”) que se recaben en el transcurso de nuestra relación con nuestros usuarios y clientes (“Titulares”). En tal sentido, SOOF en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley de Datos Personales”), así como su Reglamento, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”).

En consecuencia, este Aviso describe sus derechos respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de SOOF. Este Aviso aplica a cualquier sitio web propiedad de SOOF, así como a sitios relacionados, aplicaciones móviles y herramientas cuya titularidad pertenece a SOOF, independientemente de la forma y lugar de acceso.

### **Responsable de los Datos Personales Recabados**

El “Responsable” de los Datos Personales, en términos de lo establecido en la Ley de Datos Personales, es SOOF, con domicilio en Carretera Tecomitl #546, San Nicolás Tetelco, Delegación Tláhuac, Ciudad de México, C.P. 13700.

SOOF mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias, entre ellas el acceso limitado a las bases de datos, uso de contraseñas y hardware o archivos restringidos, que permiten garantizar la privacidad y protección de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. En consecuencia, SOOF mantiene en estricta confidencialidad los Datos Personales del Titular, salvo aquella información que sea considerada como pública o respecto de la cual no exista obligación de confidencialidad en términos de la legislación aplicable.

### **Datos Personales Recabados**

El presente Aviso de Privacidad será aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y en el Resto del Mundo, en lo que sea aplicable y no contravenga las disposiciones de la legislación del Estado donde el Usuario resida.

En tal sentido, SOOF solamente tendrá acceso a la información que el Titular proporcione voluntariamente a través de correo electrónico u otro contacto directo con el Titular, a través del Sitio Web de SOOF, llamadas telefónicas, contactos vía mensaje de texto y WhatsApp®, así como a la información que pueda ser conocida a través de referencias, contactos y contactos familiares,

según sea el caso, de manera personal o a través de medios electrónicos. SOOF únicamente podrá recabar y almacenar los siguientes datos personales del Usuario:

- Nombre completo;
- Número de teléfono particular y/o celular;
- Correo electrónico;
- Dirección completa para envío de productos;
- Dirección fiscal para elaboración de facturas;
- Número de tarjeta de crédito o débito y banco emisor;
- Nombre del titular de la tarjeta de crédito o débito;
- Fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito o débito;
- Código de seguridad de la tarjeta de crédito o débito;
- Datos de la prescripción (para el caso de lentes graduados);
- Datos de la prescripción anterior (para el caso de lentes graduados);
- Fecha de último examen de la vista;
- Antecedentes médicos oculares;
- Antecedentes patológicos familiares;
- Datos de identificación de terceros (al proporcionar los datos personales de terceros el Titular expresa que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales para tal efecto).

El tratamiento de los Datos Personales Recabados será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad, así como para las finalidades adicionales descritas en este documento.

Todos los Datos Personales Recabados de los Usuarios, serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información de SOOF (en lo sucesivo la "Base de Datos"), misma que sirve a SOOF para la conservación de los Datos Personales Recabados en relación al cumplimiento de las finalidades señaladas en este Aviso. La Base de Datos cuenta con altas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. SOOF almacenará los Datos Personales Recabados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la

finalidad para la cual fueron recabados así como durante el tiempo permitido en la legislación aplicable.

En consecuencia, los Datos Personales se encuentran protegidos tanto en línea, mediante códigos de cifrado y otras medidas de seguridad informática; como fuera de línea, ya que sólo el personal designado para realizar alguna tarea específica con los Datos Personales tiene acceso a la Base de Datos.

### **Finalidad de los Datos Personales Recabados**

Los Datos Personales Recabados serán utilizados por parte de SOOF para las siguientes finalidades principales:

- Dar respuesta a consultas planteadas por los Titulares acerca de los productos y servicios de SOOF;
- Ejecución de los servicios que presta SOOF a los Titulares, así como para otorgar al Titular los productos y servicios que éste ha solicitado a SOOF;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Usuario con SOOF;
- Conservación de registros para futuros servicios, así como seguimiento puntual a cualquier servicio prestado o producto vendido al Titular;
- Comunicación con los Titulares para tratar cualquier tema relacionado a temas contractuales, comerciales o de negocio, así como con los Datos Personales Recabados del Titular.

Asimismo, los Datos Personales Recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales, que no se relacionan directamente con los servicios prestados por SOOF, pero que ayudan a SOOF a brindar una mejor atención a sus clientes y prospectos de clientes:

- Gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los servicios que SOOF preste a los Usuarios;
- Evaluación de calidad de los servicios y productos de SOOF;
- Recepción de noticias e información de SOOF, así como recepción de ofertas especiales de SOOF y recepción de boletines informativos de SOOF, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

Para el caso en que no desee que sus datos personales sean tratados de conformidad con estas finalidades, desde este momento usted puede comunicarse a la dirección de correo electrónico [soof.visual@hotmail.com](mailto:soof.visual@hotmail.com), siguiendo el procedimiento descrito en el Aviso de Privacidad integral que se encuentra disponible en este Sitio Web. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que se le niegue los productos y/o servicios que solicita y/o contrata con SOOF.

## **Enlaces**

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios que no son propiedad de SOOF. Por tanto, SOOF no es responsable de las políticas de privacidad o el contenido de esos sitios web.

## **Cambios y Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

Todo cambio efectuado al presente Aviso será reflejado en el Sitio Web de LECO: [www.soofconsultorios.com](http://www.soofconsultorios.com); por tanto, el presente Aviso estará vigente de manera indefinida, hasta en tanto sea realizada alguna modificación, cambio o actualización al mismo, y ésta se encuentre de conformidad con las disposiciones de la Ley de Datos. El Titular acepta cuando se notifique alguna modificación en el Aviso, dentro del Sitio Web de SOOF, y el Titular continúe en el uso del Sitio Web, éste acepta expresamente y se somete a las modificaciones realizadas, las cuales surtirán plenos efectos en la fecha de su publicación en el Sitio Web de SOOF, salvo en el caso en que se requiera el consentimiento expreso y por escrito del Titular, en cuyo caso las modificaciones surtirán efectos al momento de obtener dicho consentimiento.

Para el caso de alguna queja o sugerencia en cuanto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico [soof.visual@hotmail.com](mailto:soof.visual@hotmail.com) o al número de teléfono 5580804203.